随州市一站式劳动保障维权中心

劳动保障一站式维权事项服务须知

‌劳动保障一站式维权事项服务主要包括劳动保障监察举报投诉、劳动人事争议调解仲裁、法律咨询援助等服务。‌这些服务旨在为劳动者提供便捷、高效的维权途径，确保劳动者的合法权益得到保障。

一、一站式维权服务包括以下具体事项：

‌劳动保障监察举报投诉‌：受理违反劳动法律法规的信访投诉，调查处理用人单位的违法行为。

‌劳动人事争议调解仲裁‌：处理劳动争议，提供调解和仲裁服务，帮助劳动者和用人单位解决纠纷。

‌法律咨询援助‌：提供法律咨询和援助服务，帮助劳动者了解自己的权利和义务，指导如何通过法律途径维护权益，并对符合条件的当事人提供法律援助服务。

二、办理一站式维权服务时，需要提交以下材料：

‌身份证和营业执照‌：证明相关当事人的身份。

办事材料‌：如劳动合同、工资支付凭证、社保缴费记录、家庭困难情况和其他等用于相关办理事项的清单及详细材料。

相关事项申请文书‌：详细说明需办理的事项、请求及相关事实。

‌其他相关材料‌：与办理事项相关联的其他证据材料等。

三、办理流程包括以下步骤：

‌登记受理‌：前往一站式维权服务中心进行登记，提交相关材料。

初审分流‌：服务中心对事项进行初审并进行事项分流。

业务办理‌：根据分流的窗口，运行各自的流程。

‌处理决定‌：根据办理的结果，作出处理决定并通知双方领取。

四、办理时限和结果如下：

‌受理时限‌：一般在各事项法定工作日内决定是否受理。

办理时限‌：在各事项法定工作日内完成调查，复杂情况可延长。

‌处理结果‌：根据调查或处理结果，作出处理决定，确保劳动者的权益得到保障。