

# 随州市人力资源和社会保障局

---

(A)

## 对市政协五届二次会议第 23028 号

### 提案办理的答复意见

尊敬的熊方、卜荣委员：

你们在市政协五届二次会议上提出的“关于完善矛盾纠纷多元预防调处化解机制 构建和谐劳动关系的建议”的提案（第 23028 号）已收悉，市人社局高度重视，经会商湖北省随州市中级人民法院、随州市总工会、随州市司法局相关意见，现答复如下：

#### 一、加强领导，落实联调处机制

为深入贯彻落实党的二十大精神，坚持把非诉纠纷解决机制挺在前面，进一步强化劳动人事争议源头治理，随州市人力资源和社会保障局高度重视劳动争议多元预防调处工作，会同随州市中级人民法院、随州市总工会和随州市司法局，通过联合建立“一站式”多元化解机制，有效整合现有劳动关系领域矛盾纠纷调解资源。充分发挥各部门职能作用，在全市建设涵盖“调解仲裁、法律援助、仲裁审查、司法确认、法院诉调”等多功能的劳动纠纷“一站式”多元联调联处机制，统筹推进劳动人事争议纠

纷处理工作，有效提升劳动纠纷处理效能，形成协调有序、便民高效的劳动人事争议多元化解格局，创建一流优化营商环境。

## 二、联动联调，构筑“大调解”格局

随州市人社局积极参与市综治中心的建设并开展工作，随州市综治中心着力搭建社会治安综合治理、矛盾纠纷排查调处、公共法律服务、应急管理“四位一体”总平台，内设九个功能区，涵盖人社、司法、信访、卫生、工会等多部门，整合人民调解、行政调解、司法调解等多种资源，我局二级单位随州市劳动人事争议仲裁院作为市综治中心下设人民调解中心的常驻单位，已派工作人员入驻中心并具体开展劳动人事争议纠纷矛盾的调处工作。此外，我局联合法院、工会、司法部门在市劳动人事争议仲裁院成立了随州市劳动人事纠纷“一站式”多元联调联处服务中心，为群众集中提供接访、法律援助、调解、仲裁、诉讼等“一站式”服务。服务中心充分发挥各成员单位处理劳动人事争议的职能职责，涵盖“劳动监察执法、劳动人事争议调解仲裁、法律援助、仲裁审查、司法确认、财产保全”等多功能的协同机制，以及时查处和纠正劳动关系领域的违法侵权行为和多元化解劳动人事争议矛盾纠纷为主要任务，重点开展劳动人事争议调解、仲裁、诉讼和法律援助等工作，保持信息畅通和资源共享，形成合力，积极促成矛盾纠纷的快速化解，极大提升全市劳动人事争议多元化解工作效能，全市劳动人事争议源头预防和前端化解的治

理能力进一步增强。

### **三、多措并举，创新调处方式**

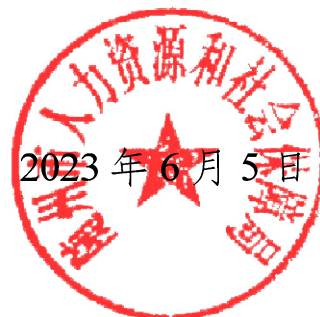
依托劳动人事争议在线调解服务平台和人民法院在线调解平台，运用“人社+工会”、“仲裁+法院”、“法院+工会”诉调对接机制，畅通线上线下调解渠道。同时，将“惠民政策进万家”、“千名仲裁员服务万企”、下基层实践活动和优化营商环境有效结合起来，通过广泛开展普法宣传，强化企业民主管理，调动职工积极性和创造性，构建和谐劳动关系；通过提供点单式服务，聚焦企业难点问题，精准服务、答疑解惑，推动企业调解组织规范化建设，增强企业劳动争议防范意识，提升企业自主化解争议的能力，最大限度将劳动争议解决在萌芽状态、化解在企业内部，降低诉讼案件的发生率，节约诉讼成本。

### **四、夯实队伍，强化宣传引导**

建立劳动人事争议调解人员数据库，吸纳人社、法院、工会、司法等部门的热心群众工作、业务素质过硬的退休党政干部、法官、律师、法律工作者等专业人士担任调解员参与开展劳动人事争议调解工作，邀请法律专家讲解法律法规政策、旁听劳动人事争议案件庭审、探讨典型案例、以案释法等方式交流工作经验，不断规范劳动人事争议多元化解程序，提高工作质量与效率。同时充分运用各种传媒手段，在遵循调解保密原则的前提下，共同总结推广调解典型案例和先进经验，指导企业依法规范用

工。通过各类传统和新型网络媒体，积极宣传劳动保障政策法规和争议多元化解经验，加大在线调解的推广力度，提高劳动人事争议协商、调解、仲裁等非诉讼纠纷解决方式的社会接受度，及时回应社会关切，营造良好社会氛围。

劳动人事争议协商调解是社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制的重要组成部分，通过协商调解等方式柔性化解劳动人事争议，对于防范化解劳动关系风险、维护劳动者合法权益、构建和谐劳动关系、维护社会稳定具有重要意义。今后，我们将主动融入社会治理，持续深入开展多元联调联处工作，切实维护劳资双方合法权益，及时化解劳动争议矛盾纠纷，为我市高质量发展营造平安、和谐、稳定的社会环境和营商环境。



主管领导姓名：蔡洋 联系电话：0722-3230226

经办人姓名：张珊、闻梓冰 联系电话：0722-3230656

邮政编码：441300

抄送：市政协提案委员会、市政府督查室各1份