

随州市人力资源和社会保障局

(A)

对市五届人大一次会议第 12 号建议的答复

沈宝栋、李芸等代表：

你们在市人大五届一次会议提出的“关于化解企业招工难的建议”的建议案（第 12 号）收悉，经会商市总工会和市人社局有关科室意见，现提出如下答复意见：

一、关于提高工人待遇，特别是提高技术工人薪酬方面

建立了随州市重点产业企业薪酬调查工作机制和工资指导价发布制度，完成了 275 家省级样本企业薪酬调查。积极引导企业建立技能薪酬制度，对重视技能人才队伍建设、管理规范的企业，指导企业广泛开展企业职工岗前培训、岗位技能培训、技能提升培训、新技师培训、新型学徒制培训、以工代训、以赛代训等各类培训并给予企业培训补贴。1-6 月，开展企业职工培训 5172 人次，发放培训补贴资金 348.68 万元，其中企业新型学徒制培训 872 人。

二、关于在社会上大力弘扬劳动精神、工匠精神、劳模精神方面

积极开展劳模先进典型和先进事迹的宣传工作，深入挖掘劳模先进事迹和成果，充分展示劳模风采，大力弘扬新时代劳模精

神，使尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造成为全社会的广泛共识和自觉行动。

人社部门通过举办企业和培训机构负责人及相关业务人员培训班、召开职业技能提升培训政策新闻发布会、开展了715世界青年技能日主题宣传周活动、举行随州市“以训稳岗、援企纾困”培训补贴发放仪式、开通12333政策咨询服务热线、成立人社系统包保服务企业专班上门宣传等形式，大力宣传技能人才培养政策，大力宣传技能人才先进事迹，展示技能人才队伍建设成果，讲好技能人才故事，大力营造尊重劳动、尊重技能、尊重创造的社会氛围。

市总工会将每年五月确定为“劳模宣传月”，联合《工人日报》《湖北日报》、《工友》、湖北电视台、随州广播电视台等新闻媒体开展省市媒体记者行活动，对劳模工匠和一线职工进行集中深度采访，会同云上随州、随州网等有影响力的新媒体，制作短视频在抖音、快手、微信视频号上进行投放宣传等形式，大力宣传劳模工匠先进事迹。通过在随州电视台开设《劳模风采》专题、在随州交通经济广播电台开辟《劳模风采》、《致敬劳模》等节目板块、官方抖音推出8期劳模宣传月短视频、围绕学党史主题教育活动开展劳模“三讲”报告会、编辑《随州劳模群英谱》、组织劳模代表参加党的十九大精神宣讲会、“放歌新时代·颂歌献给党”随州市庆祝中国共产党成立100周年合唱汇演、劳模表彰大会、劳模座谈会、烈士公祭等各种职工群众喜闻乐见的形

式，广泛开展常态化宣传，大力弘扬劳模精神、劳动精神和工匠精神，在全社会掀起学习劳模、崇尚劳模、争当劳模的热潮。

三、关于在推优表先中向一线工人倾斜方面

在劳模推荐选树工作中，市总工会始终突出“三性”，即政治性、先进性、群众性，做到“三个注重”，即注重科学化培养、注重竞争中择优、注重高标准选树。对纳入劳模后备人选信息库的职工，通过加强奉献精神、团队意识、政治理念、党纪国法等理想信念教育，培养职工的劳模情怀和劳模精神；对在职工劳动技能竞赛、群众性经济技术创新、“安康杯”竞赛、劳动关系和谐企业创建、优秀班组创建活动中表现突出的技术标兵、创新能手、企业和班组等纳入劳模后备人选信息库管理，优先作为培养和选树对象。同时，把更多的目光投向最基层的单位、最艰苦的地方、最平凡的岗位。今年，在全国、省五一劳动奖和工人先锋号的推荐评选工作中，我市品源（随州）现代农业发展有限公司荣获全国五一劳动奖状，健民集团叶开泰国药（随州）有限公司一车间荣获全国工人先锋号；湖北省齐星汽车车身股份有限公司荣获“湖北五一劳动奖状”；黄鹤楼酒业（随州）有限公司总经理闵波平、国网随州市曾都区供电公司何店供电所台区经理罗万云荣获“湖北五一劳动奖章”；国能长源随州发电有限公司工程技术部、湖北允升科技工业园有限公司设备部、湖北大洋塑胶有限公司 e-psp 车间荣获“湖北省工人先锋号”。

市人社局始终把技能人才奖励激励作为推进技能人才队伍建

设的重要抓手，积极推荐高技能领军人才申报省级以上荣誉表彰和技能大师工作室建设项目，近年来，全市共有1人荣获全国技术能手表彰，4人荣获湖北省技能大师、湖北省技术能手称号，5人荣获湖北省首席技师，新增省级技能大师工作室5个。今年，我们又推荐7名高技能人才参加第三届“湖北工匠”表彰，表彰人选全部来自企业生产一线。

四、关于打通工人晋升通道，组织员工参加技能培训方面

大力推进职业技能提升行动。全面落实党中央国务院“两稳一保”政策，重点围绕我市2236重点产业发展实际需要，紧紧抓住龙头企业、大型企业，开展企业新型学徒制培训和新技师培训，并落实相关补贴政策。围绕城镇登记失业人员、高校毕业生、退役军人、农村转移劳动力、脱贫劳动力、新生代农民工、退捕渔民等重点群体，精准开展订单式、定向式和定岗式培训，提升其就业能力。

积极推进企业技能人才评价改革。今年以来，先后到青岛啤酒、黄鹤楼酒业、泰晶科技、正大饲料等企业宣传职业技能等级认定、专项职业能力考核等技能人才评价相关政策，并指导企业申报职业技能等级认定机构，目前青岛啤酒、泰晶科技、正大饲料等3家企业已通过现场考评并报送省鉴定中心备案，目前，我市已成功备案各类评价机构共30家，其中企业13家，社评组织16家，技工院校1家。认真组织了2022年第一批技能人才评价考评人员培训班，经过培训考核，全市新增考评人员216名，涉

及美容师、茶艺师、织布机操作工等 30 余个职业（工种）。截止目前共有 14 家职业技能等级认定机构开展职业技能等级认定活动，有 2383 名考生取得职业技能等级证书，全市新增高技能人才 440 人，其中技师、高级技师 101 人。

不断提升产业工人发展空间。今年 3 月以来，市人社局印发了《关于实施重点产业技能人才培养提升行动工作方案》的通知，将该项目纳入全市人才工作创新项目重点项目库，对工作目标、工作任务、责任单位、完成时限等进行了明确。将推进高技能人才与专业技术人才职业发展贯通作为今年人才工作创新重点内容之一。目前，两类人才双贯通已经在齐星公司启动试点工作，下一步将在全市范围内进行有序推广，不断扩大广大职工发展空间。

加大产业工人培训基地创建力度。今年 4 月份，为进一步加强产业工人培训管理，市总工会印发了《关于进一步加强产业工人培训管理工作的通知》，计划 2022 年在全市范围内创建 3-5 个“随州市产业工人培训基地”，为产业工人提供职业技能培训，力争到 2022 年底构建起覆盖面广泛、培训形式多样、管理运作规范、保障措施健全的培训体系。2022 年由工会出资、市产业工人培训基地组织培训的，可由县、市、区、高新区总工会，大洪山风景名胜区工会，产（行）业工会向市总工会报送培训相关资料，市总工会视情况给予一定的培训资金补助。

五、关于关爱、关心企业员工，特别是高温、高危行业方面

严格贯彻落实劳动保障法律法规，加强对用人单位的监管，全面治理拖欠农民工工资问题，构建和谐劳动关系。建立了工资支付预警及监控制度、紧急事件应急机制、风险监测和研判机制、保障农民工工资支付专项考核机制、行政执法和刑事司法衔接机制等五项制度。建立了劳动保障守法诚信等级评价制度，共对 41223 家用工单位开展劳动保障守法诚信等级评价。多方式全方位开展“仲裁员服务企业”活动，通过电话、微信、QQ 服务企业 80 余家 690 余次，主动上门 24 家企业，针对存在的问题提出意见或建议，下达了一份《仲裁建议书》，以此来规范企业用工。出台了《关于规范劳动人事争议仲裁流程的指导意见》，建立“速立、速调、速审、速结、速送”的速调快裁工作机制，全面推行要素式办案改革，缩短办案周期，提高仲裁办案质效。开展了随州市新就业形态劳动用工专项调查，认真宣传新就业形态劳动者劳动保障权益相关政策措施，规范平台企业用工合同管理，强化劳动安全保障措施，畅通劳动纠纷申诉渠道，维护新就业形态劳动者合法权益。

继续开展夏季高温送清凉活动。去年，为慰问奋斗在高温一线的职工，并督促用人单位落实防暑降温主体责任，市总工会组织动员各级工会广泛开展慰问活动。市总本级筹资近 10 万元专款，对清洁工、建筑工、农民工、快递员、装卸工、高温车间一线工人等 7 个慰问点进行走访慰问。随县、广水、曾都也分别开展了送清凉活动。今年，将继续深入推进送清凉活动。

突出重点行业，加大监督检查力度。各级工会认真履行法律赋予工会组织的劳动安全监督职责，积极协助政府有关部门和企业行政抓好安全生产工作，积极参与安全生产三年专项整治行动和有关重点领域专项安全隐患排查整治行动。聚焦极端天气、各类自然灾害防范应对和应急处置，抓住城市燃气、消防安全、特种设备、建筑施工、矿山采掘、危险化学品、道路交通等高危行业企业安全生产，严格督促企业落实安全生产主体责任和全员安全生产责任制，严格执行安全生产规章制度，严格落实现场安全管理和职工劳动保护措施，切实消除各类安全隐患。积极依托基层工会劳动保护监督检查员队伍，努力在防范遏制各类安全生产事故发生、维护职工队伍与社会和谐稳定中发挥工会组织的重要作用。

加大宣传引导，增强职工安全意识。广泛开展形式多样的安全生产宣传教育和文化活动，利用宣传栏、职工书屋、职工服务中心等工会宣传阵地，通过网络、短视频等新媒体工具多角度、全方位向企业和广大职工开展宣传，重点面向企业和职工大力宣传新修改的《安全生产法》与《工会法》，帮助广大职工和基层工会干部正确认识应享有的权利和应履行的义务，引导一线职工自觉做到遵守安全法规、抵制违章指挥、拒绝违章作业，促进基层工会干部依法履行监督职责、对企业侵害职工安全健康权益的行为敢于善于亮剑发声，协调推动企业和有关方面及时消除隐患、保障职工权益。组织职工深入开展“安康杯”竞赛活动，

积极参与应急预案制定和应急技能培训，帮助职工掌握安全生产隐患排查预防技能、安全事故应急逃生自救知识等，切实提高防范和应对突发事件的应急处置能力，确保一旦发现安全隐患或发生事故、紧急事件能够科学及时有效应对处置，切实保障职工合法权益不受损害。

近年来，在市委、市政府的高度重视下，在市人大、市政协和社会各界的高度关注支持下，围绕落实人大代表“关于化解企业招工难的建议，人社和工会等部门做了一些基础性工作，取得了一些成效，企业招工难问题有所缓解，但依然存在一些短板和薄弱环节，下一步，我们将以落实好人大代表建议案为契机，切实抓好我市产业工人队伍建设工作力度，大力营造一流用工环境和人才成长环境，为随州高质量发展提供坚强人才保障。



主管领导姓名：张春强 联系电话：13908661566
经办人姓名：孙建波 联系电话：19908660409
邮 政 编 码：441300

抄送：市人大常委会选任工委（2份）、市政府督查室（2份）